

好評のため
追加開催
決定

通販事業で顧客満足度向上に必要な 5つのポイント

無料
セミナー先着
40名様

日時

3月23日(木)

15:00~17:10

受付

14:30~

会場

東京都品川区東品川4-12-1

品川シーサイドサウスタワー 2F

ヤマト運輸 バリューイノベーションセンター

■ 予定プログラム (全120分) ※内容・講演順序を一部変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

第1部

決済

15:10 - 15:30 (20分)

ヤマトフィナンシャル

「後払い」導入で売上を伸ばす！

営業戦略部 大谷 仁 (おおたに じん)

第2部

商品包装

15:30 - 15:50 (20分)

ヤマト包装技術研究所

包み方で変わる！お客様の気持ち

事業企画室 明瀬 由美子 (あかせ ゆみこ)

----- 休憩(10分) -----

第3部

顧客対応

16:00 - 16:20(20分)

ヤマトコンタクトサービス

配送時のカスタマーサポートで変わる運用効率と顧客満足度

営業戦略部 金子 聡之 (かねこ としゆき)

第4部

引取・修理

16:20 - 16:40 (20分)

ヤマトマルチメンテナンス
ソリューションズ

お客様のクレームをチャンスに！！

生活家電メンテナンス事業部 田村 謙治 (たむら けんじ)

藤本 一芳 (ふじもと かずみち)

第5部

納品

16:40 - 17:00 (20分)

ヤマトボックスチャーター

納品先のお客様が喜ぶ秘訣

広域戦略担当 齋藤 晃彦 (さいとう あきひこ)

セミナー申込FAX送り先 ☞ 03-5769-8261

Email: seminarbiz@kuronekoyamato.co.jp

※件名を“2/21セミナー申し込み”とし下記内容を本文にご記載下さい。

日程 2017年 3月 23日(木)
15:00 ~ 17:10
(14:30より受付を開始いたします)

場所 東京都品川区東品川4-12-1
品川シーサイドサウスタワー 2F
ヤマト運輸 バリューイノベーションセンター

申込締切日 3月21日(火)

※先着40名様限定。
定員になり次第、申込を締め切らせていただきます。

お申込み セミナー名	通販事業で顧客満足度向上に必要な5つのポイント			
貴社名				
ご住所	〒			
TEL		FAX		
受講される方	受講者 1	ふりがな		
		お名前		
		ご所属	役職名	
		Eメール		
	受講者 2	ふりがな		
		お名前		
		ご所属	役職名	
		Eメール		

■ 会場のご案内



ヤマト運輸株式会社
バリューイノベーションセンター

【交通アクセス】

- ① りんかい線「品川シーサイド駅」出口Bより
徒歩5分
- ② 京急線「青物横丁駅」より
徒歩10分



関東支社 ヤマトグループセミナー事務局
TEL: 03-5769-2333

E-mail: seminarbiz@kuronekoyamato.co.jp